



# vorgespräch<sup>TM</sup>

Geben Sie Ihrem Erfolg die Sprache, die er braucht!

## Erfolg mit Technik lebt von professioneller Kommunikation!



Mit technischen Produkten und Lösungen werden Sie vor allem dann erfolgreich sein, wenn Sie die stetigen technologischen Entwicklungen passgenau auf die Anforderungen Ihrer Kunden zuschneiden.



Für diesen Zuschnitt ist die interne und externe Kommunikation Ihr Schlüssel zum geschäftlichen Erfolg. Gerade im technischen Bereich stellt die qualifizierte Gesprächsführung einen entscheidenden Marktvorteil dar.



Wichtige Situationen Ihres technischen Berufsalltages lassen sich konkret vorbereiten, kommunikative Fertigkeiten lassen sich systematisch entwickeln. Wir sind der richtige Partner für Ihr technisches Unternehmen.

Erfolg spricht für sich!



## Besonderheiten unserer Dienstleistungen

Wir unterstützen Sie mit allen unseren Angeboten bei Ihrer geschäftlichen Kommunikation. Der Maßstab für unsere Arbeit ist der praktische Nutzen für Sie!

Merkmale unseres Services für Sie sind:



Von Technikern für Techniker

Wir selbst sind Techniker; alle **vorgespräch**-Teammitglieder haben eine technische Ausbildung. Auch pflegen wir eine beständige Verbindung zum technischen Geschäftsleben.



Praxisbezogen auf Ihren technischen Berufsalltag

Unsere Angebote haben das Ziel, Ihnen in Ihrem technischen Berufsalltag einen konkreten Nutzen zu verschaffen. Die Ergebnisse unserer Beratungsangebote zeichnen sich durch ihre gute Umsetzbarkeit aus.



Individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten

Sie bekommen von uns exakt das, was Sie benötigen. Wir richten unsere Angebote in Inhalt und Methoden hundertprozentig auf Ihr individuelles Anliegen aus.



Methodisch vielseitig, flexibel und zeitgemäß

Wir verbinden Methoden aus den Bereichen Consulting, Coaching, Training, Mediation und Organisationsentwicklung. Wir beraten Sie gerne, ob Ihr Anliegen am besten durch unseren Vor-Ort-Service, durch unseren virtuellen Online-Service oder eine Kombination aus beidem umgesetzt wird.



Interkulturelle Kommunikation

Wir verfügen über weltweite Beratungserfahrung in unterschiedlichsten Kulturen – mit Menschen vor Ort und online. Der Umgang mit interkulturellen Gruppen und Aufgaben ist eine Herausforderung, die uns Freude bereitet und anspricht.



Moderne Seminartechnik

Wir setzen unsere Services mit modernster Seminartechnik einschließlich verschiedener Online-Methoden um. Die Wahl der verwendeten Seminartechnik richtet sich nach ihrer Eignung als Hilfsmittel für den jeweiligen Lernprozess.



Erfahrung

Wir verstehen uns auf unseren Beruf, sind gründlich ausgebildet und haben große Erfahrung in dem, was wir tun. Unser **vorgespräch**-Team arbeitet seit Jahren erfolgreich zusammen.



Vertrauen

Gegenseitiges Vertrauen zwischen Ihnen und uns ist ein grundlegender Erfolgsfaktor unserer Angebote für Sie. Unsere Kennenlernangebote ermöglichen Ihnen einen risikolosen Einstieg in eine gute Zusammenarbeit mit uns.

Wir bieten Ihnen unsere Dienstleistungen zu folgenden Themenbereichen an:

#### ÜBERGABEPUNKT-KOMMUNIKATION

Die Kommunikation läuft vorrangig über eine zentrale Person oder ein zentrales Team. Ein wichtiger Faktor qualitativ hochwertiger Übergabepunkt-Kommunikation ist, sich auf die Interessen der Anwesenden zu konzentrieren und gleichzeitig die eigene Motivation für das Thema spürbar zu machen.

*Themen der Übergabepunkt-Kommunikation sind*

- Präsentation
- Wissensvermittlung („Train-the-Trainer“)

#### PUNKT-ZU-PUNKT-KOMMUNIKATION

Die Kommunikation findet überwiegend zwischen zwei oder mehreren Parteien (Personen, Teams oder Gruppen) statt. Ein wichtiger Faktor qualitativ hochwertiger Punkt-zu-Punkt-Kommunikation ist, auf Basis gegenseitiger Interessen Lösungen zu finden, die eine produktive, nachhaltige Geschäftsentwicklung fördern.

*Themen der Punkt-zu-Punkt-Kommunikation sind*

- Geschäftsgespräche
- Konfliktmanagement
- Verhandlungsführung

#### MEHRPUNKT-KOMMUNIKATION

Die Kommunikation findet zwischen mehreren Personen statt. Ein wichtiger Faktor qualitativ hochwertiger Mehrpunkt-Kommunikation ist, die jeweiligen Einzelkompetenzen so erfolgreich zu bündeln, dass daraus ein echter Mehrwert erwächst.

*Themen der Mehrpunkt-Kommunikation sind*

- Teamentwicklung
- Meeting



## Unsere grundlegenden Serviceformate für technische Unternehmen:

### Beratung & Coaching

Mit diesem Serviceformat bereiten Sie mit uns Ihre beruflich bedingten Praxissituationen bedarfsorientiert vor. Wir unterstützen Sie dabei sowohl beratend als auch prozessorientiert.

Unser wegweisender Online-Gesprächsvorbereitungsservice **e.vorgespräch** ist unser Premium-Beratungs- und Coachingservice für Sie.

### Training & Workshop

Als Training bezeichnen wir eine Ausbildungseinheit mit Bezug auf ein konkretes Thema. Unsere Trainings lassen Raum für spontane Wünsche, sind grundsätzlich aber stärker vorstrukturiert als unsere Workshops.

In diesen soll die teilnehmende Gruppe ihre Ressourcen und Kompetenzen unter unserer Anleitung bestmöglich nutzen und weiterentwickeln. Der sich einstellende Prozess wird von uns mit ausreichend Zeit und einem kreativen Rahmen begleitet.

### Mediation & Moderation

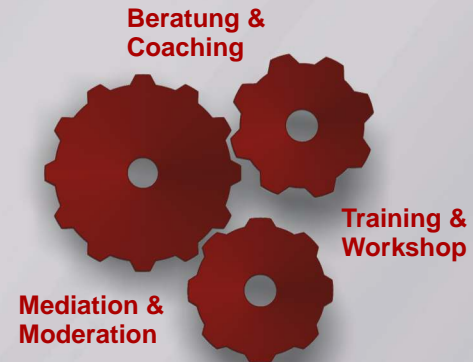
Mit Hilfe der Mediation bearbeiten wir Konfliktsituationen. Die Mediation unterstützt die beteiligten Parteien dabei, Lösungen zu finden, bei denen die Interessen aller Beteiligten berücksichtigt werden.

Bei der Moderation greifen wir strukturierend ein, damit die Teilnehmerinnen und Teilnehmer z.B. eines Meetings oder einer Verhandlung ihre Beiträge zielorientiert zusammenführen.

### Kommunikationsprojekte

Auf Wunsch bieten wir Ihnen ein maßgeschneidertes Kommunikationsprojekt an, welches mehrere unserer Serviceformate vereint. Dieses Paket ist mit zusätzlichen externen Angeboten erweiterbar. Unabhängig davon, ob Sie sich für „kleine Lösungen“ oder „große Lösungen“ entscheiden – wir liefern nach Ihren Wünschen und entsprechend Ihrem Bedarf.

Prinzipiell besteht die Möglichkeit, unsere **vorgespräch**-Angebote entweder als Vor-Ort-Variante, als Online-Lösung oder aber als Kombination aus beidem („Blended Learning“) durchzuführen. Wir beraten Sie gerne.



## Unser Team bei vorgespräch

Wir sind ein „kleines, aber feines“ Beratungsunternehmen, das aus drei Personen besteht. Unsere vielfältigen Qualifikationen bringen wir mit großem Engagement und gegenseitiger Wertschätzung in unsere Arbeit ein. In zahlreichen Projekten hat sich unsere Zusammenarbeit bewährt.

Unsere Teammitglieder sind:

Dipl.-Ing. Dipl.-Berufspäd. Georg Steffen

**Berater für Konfliktkommunikation**

Diplom-Ingenieur Elektrotechnik (HAW)

Diplom-Berufspädagoge (TU)

Wirtschaftsmediator (BMW)

Online-Berater (DGOB)

Master-Programm im Europäischen Personalmanagement (Univ.)

Dipl.-Ing. Katrin Mehrer

**Co-Beraterin für Konfliktkommunikation**

Diplom-Ingenieurin Landschaftsplanung (TU)

Dipl.-Phys. Armin Steffen

**Berater für Online-Zusammenarbeit & Mediendesigner**

Diplom-Physiker (Univ.)

Unser **vorgespräch**-Netzwerk beziehen wir mit ein, wenn es für Ihr Projekt sinnvoll erscheint.



## Sie sind Mitarbeiterin oder Mitarbeiter eines technischen Unternehmens?

Schon von unseren unverbindlichen **Kennenlernangeboten** können Sie unmittelbar profitieren! Mit diesen möchten wir Ihnen die Möglichkeit geben, Vertrauen zu uns und unserer Arbeit zu entwickeln und gleichzeitig sofort einen Nutzen für Ihre Tätigkeit daraus zu ziehen. Die Angebote können sich auf verschiedene kommunikative Situationen Ihres technischen Berufsalltages beziehen, wie z.B. Reden, Gespräche, Verhandlungen oder Meetings:

- **e.vorgespräch-Einführungssitzung** – zur Vorbereitung einer Ihrer zukünftigen kommunikativen Geschäftssituationen mit unserem einzigartigen Online-Ansatz e.vorgespräch.
- **Feedback-Service** – unsere professionelle Rückmeldung zu einer von Ihnen gewählten kommunikativen Geschäftssituation.
- **E-Mail-Beratung** – unsere Anregungen für Sie, um sich auf die Herausforderungen einer kommunikativen Geschäftssituation vorzubereiten.
- **Blitz-Gesprächsvorbereiter** – ein nützliches Hilfsmittel für Sie, wenn Sie selbst an Ihrer geschäftlichen Kommunikation arbeiten möchten.

*Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Kontaktaufnahme.*



**vorgespräch**<sup>TM</sup>  
Konfliktkommunikation Im technischen Berufsalltag

Karrenweg 4  
D-21368 Boitze  
Telefon +49 (0) 5851 9 4444 10  
Fax +49 (0) 5851 9 44 56 01  
[kontakt@vorgespraech.de](mailto:kontakt@vorgespraech.de)  
[vorgespraech.de](http://vorgespraech.de)

› Unser Maßstab ist Ihr Erfolg.  
**Erfolg spricht für sich!**

