

Ihr Methodenkoffer  
für den Umgang mit Konflikten

## Seminar

# Erfolgreiches Konfliktmanagement

Lösungsorientiert und souverän handeln



## Die Top-Themen:

- **Konflikte frühzeitig erkennen und entschärfen**
- **Verhaltensmuster und Konflikttypen: Sich und andere besser verstehen**
- **Wirksame Techniken zur Deeskalation von Konfliktgesprächen**
- **Auch in schwierigen Situationen handlungsfähig und gelassen bleiben**
- **Von Konfrontation zu Kooperation: Perspektivenvielfalt nutzen für Innovation und Fortschritt**

### Termine und Orte

19. und 20. März 2026
Düsseldorf
29. und 30. Juli 2026
Frankfurt am Main
16. und 17. November 2026
Mannheim

Kompakt und wirksam: Stärken Sie Ihre Konfliktkompetenz.

Ihre Seminarleitung  
Dipl.-Ing. Georg Steffen,  
vorgespräch –  
Konfliktkommunikation, Boitze

## Allgemeine Informationen

### Zielsetzung

**Produkte und Dienstleistungen werden durch eine intensive interne und externe Kommunikation entwickelt. Kern dieser Zusammenarbeit ist die zwischenmenschliche Kommunikation und der konstruktive Umgang mit Kritik und Interessenskonflikten. Mit gestärkter Konfliktlösungskompetenz nehmen Sie Konflikte bereits im Ansatz wahr und bearbeiten diese methodisch und lösungsorientiert.**

Erfahren Sie, welchem Konflikttyp Sie entsprechen und in welches Stressmuster Sie in Krisensituationen fallen. Durch das Kennenlernen verschiedener Verhaltensmuster lernen Sie, Ihre Gesprächspartner\*innen besser zu verstehen. Erhöhen Sie somit Ihr sicheres Auftreten in wichtigen Geschäftssituationen sowohl intern als auch extern.

Nach dem Seminar sind Sie in der Lage, herausfordernde und wichtige Gesprächssituationen Ihres Berufsalltags systematisch vorzubereiten, konstruktiv zu bewältigen und Ihre Herangehensweise im Anschluss zu bewerten und zu entwickeln. Tipps und Tricks erleichtern Ihnen den souveränen Umgang mit unterschiedlichen Konfliktpartner\*innen. Ein Leitfaden unterstützt Sie dabei in den verschiedenen Phasen eines Konfliktgespräches den Überblick zu behalten.

### Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte
- Projektmitarbeitende und Projektleitende
- Gruppen- und Abteilungsleitende
- aller industriellen Branchen

### Inhouse-Seminar

Dieses Seminar können Sie auch als firmeninterne Schulung buchen:

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot.  
Rufen Sie uns an.

Frau Angela Bungert/Herr Jens Wilk  
Tel.: +49 211 6214-200, E-Mail: [inhouse@vdi.de](mailto:inhouse@vdi.de)  
Herr Heinz Küsters   
Tel.: +49 211 6214-278, E-Mail: [kuesters@vdi.de](mailto:kuesters@vdi.de)

### Veranstaltungsdokumentation

Jeder Teilnehmer erhält eine Dokumentation wie Präsentationsunterlagen, Handbuch o.ä. und eine VDI Wissensforum-Teilnahmebescheinigung.

### Seminarleitung

Dipl.-Ing. Dipl.-Berufspäd. Georg Steffen,  
vorgespräch - Konfliktkommunikation, Boitze



Seit 1998 ist Georg Steffen als selbstständiger Berater und Trainer tätig. Er arbeitete über viele Jahre weltweit als technischer Trainer, Berater und Fachexperte zu den Themen Netzwerkmanagement und Infrastruktur von Mobilfunknetzen. Parallel dazu wurde er Partner eines Beratungsunternehmens zur Management-Kommunikation. Dort absolvierte er eine umfassende Ausbildung zum Konfliktmoderator. 2011 gründete er sein eigenes Unternehmen: vorgespräch – Konfliktkommunikation im technischen Berufsalltag.

Herr Steffen erwarb Fachkompetenzen als Wirtschaftsmediator (BMWA) und Online-Berater (DGOB) und war als wissenschaftlicher Mitarbeiter im internationalen Personalwesen sowie als Fachhochschul-Dozent tätig. Eine verantwortungsvolle Kommunikation und die konstruktive Austragung von Konflikten sind ihm eine Herzensangelegenheit und damit Motivation für seine berufliche Tätigkeit.

### Seminarmethoden

Der theoretische Input des Trainers wird im Rahmen von konkreten Übungen in die Praxis übertragen. In Simulationen und Rollenspielen wenden Sie das Erlernte unmittelbar an und schaffen die Grundlage für einen optimalen Transfer in Ihren Berufsalltag. Der Gruppenaustausch zu eigenen Fallbeispielen ermöglicht es, individuelle Fragestellungen zu behandeln und wirksame Lösungsstrategien zu entwickeln.



### Weitere interessante Veranstaltungen

#### Verhandlungstraining für Ingenieure

02. und 03. Februar 2026, Online  
02. und 03. Juni 2026, Düsseldorf

#### Schlagfertigkeit und Durchsetzungsstrategien für Ingenieure

16. und 17. Februar 2026, Online  
19. und 20. Mai 2026, Wien

#### Führen mit emotionaler Intelligenz

17. und 18. März 2026, Frankfurt am Main  
27. und 28. Mai 2026, Freising

## Seminarinhalte

**1. Tag** 09:00 bis 17:30 Uhr

**2. Tag** 08:30 bis 17:00 Uhr

### Konflikte erkennen und verstehen

- Wann handelt es sich um einen Konflikt und wann nicht?
- Ursachen von Konflikten: Worum geht es? Was verbirgt sich hinter dem Konflikt?
- Konflikttypen und Ihre Verhaltensmuster
- Konfliktarten und Eskalationsstufen

### ++ Erfahrungsaustausch zu Konfliktsituationen im Berufsalltag

### Konfliktmuster und innere Einstellungen zu Konflikten

- Selbstreflexion der eigenen Konfliktfähigkeit und der inneren Einstellung zu Konflikten
- Fremdwahrnehmung des eigenen Konfliktverhaltens
- Die eigenen Stressmuster erkennen
- Sich selbst und Ihr Gegenüber besser einschätzen

### ++ Selbsttest: Konflikttyp, Selbstanalyse und Persönlichkeitsprofil

### Kommunikations- und Konfliktmanagementtechniken

- Lösungsorientiert kommunizieren: Das „Win-Win-Prinzip“
- Durch gezielte Fragetechniken das Gespräch steuern
- Tipps und Tricks für den souveränen Umgang mit verschiedenen Konflikttypen
- Leitfaden zur Anwendung in Konfliktsituationen

### ++ Rollenspiele: Umgang mit „schwierigen“ Gesprächspartner\*innen

### ++ Zusammenstellen Ihres individuellen Methodenkoffers

### Konflikte im Berufsalltag gezielt bewältigen

- Der 1-2-3-Konflikttransformator
- Konfliktsituationen mit Kolleg\*innen in einem technischen oder multidisziplinären Team
- Spannungen mit dem/der Vorgesetzten: Wie spreche ich Kritik an?
- Konfliktbewältigung mit schwierigen Geschäftspartner\*innen und Kund\*innen

### ++ Rollenspiele anhand von Fallbeispielen der Teilnehmenden

### Spezifische aufgaben- und rollenbezogene Konflikte

- Konflikte durch mangelnde Weisungsbefugnis
- Widerstände und Kompetenzstreitigkeiten in Projekten
- Erfolgreich mit Komplexität und Abhängigkeiten umgehen
- Mitarbeiter\*innengespräche
- Gemeinsame Lösungen finden: Von der Konfrontation zur Kooperation

### ++ Analyse komplexer Konfliktsituationen und Entwicklung von Handlungsstrategien

### Die eigene Konfliktfähigkeit stärken

- Mit Emotionen umgehen und Grenzen setzen
- In Konfrontationen gelassener und souveräner reagieren
- Stressresistenz im Alltag
- Durch Förderung der Arbeitsmotivation das Konfliktpotenzial senken und die Leistungsfähigkeit steigern
- Konflikte als Schlüssel für Entwicklungen und Innovationen

### ++ Transfer: Individuelle Maßnahmen und Werkzeuge für die eigene Stressresistenz und Konfliktkompetenz im Alltag



### Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten

1. Erkennen Sie die Ursachen von Konflikten, um diesen präventiv vorzubeugen.
2. Eignen Sie sich wirksame Kommunikationstechniken an, um Missverständnisse zu vermeiden und Konflikte konstruktiv anzugehen.
3. Erhalten Sie Werkzeuge zur Erarbeitung von Win-Win-Lösungen.
4. Erlernen Sie Techniken zur Stressreduktion sowie zur emotionalen Kontrolle in konfliktreichen Situationen.
5. Nutzen Sie das Potenzial von Konflikten für Weiterentwicklung und Innovationen.

Seminar:  
**Erfolgreiches Konfliktmanagement**

Jetzt online anmelden  
[www.vdi-wissensforum.de/](http://www.vdi-wissensforum.de/)  
 09SE026

VDI Wissensforum GmbH | VDI-Platz 1 | 40468 Düsseldorf | Deutschland

Souverän und gelassen  
bei Ärger und Stress



Sie haben noch Fragen?  
Kontaktieren Sie uns einfach!

**VDI Wissensforum GmbH**  
 Kundenzentrum  
 Postfach 10 11 39  
 40002 Düsseldorf  
 Telefon: +49 211 6214-201  
 Telefax: +49 211 6214-154  
 E-Mail: wissensforum@vdi.de  
[www.vdi-wissensforum.de](http://www.vdi-wissensforum.de)

✓ Ich nehme wie folgt teil (zum Preis p. P. zzgl. MwSt.):

Seminar		
<input type="checkbox"/> <b>19. und 20. März 2026</b> Düsseldorf (09SE026037)	<input type="checkbox"/> <b>29. und 30. Juli 2026</b> Frankfurt am Main (09SE026038)	<input type="checkbox"/> <b>16. und 17. November 2026</b> Mannheim (09SE026039)
EUR 1.990,-	EUR 1.990,-	EUR 1.990,-

8888

Ich bin VDI-Mitglied und erhalte **pro Veranstaltungstag EUR 50,- Rabatt** auf die Teilnahmegebühr: VDI-Mitgliedsnummer\* \_\_\_\_\_

\*Für den VDI-Mitglieder-Rabatt ist die Angabe der VDI-Mitgliedsnummer erforderlich.

**Meine Kontaktdata:**

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Titel \_\_\_\_\_ Funktion/Jobtitel \_\_\_\_\_ Abteilung/Tätigkeitsbereich \_\_\_\_\_

Firma/Institut \_\_\_\_\_

Straße/Postfach \_\_\_\_\_

PLZ, Ort, Land \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Mobil \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Abweichende Rechnungsanschrift \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Teilnehmer mit einer Rechnungsanschrift außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz bitten wir, mit Kreditkarte zu zahlen. Bitte melden Sie sich über [www.vdi-wissensforum.de](http://www.vdi-wissensforum.de) an. Auf unserer Webseite werden Ihre Kreditkartendaten verschlüsselt übertragen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der VDI Wissensforum GmbH finden Sie im Internet:  
[www.vdi-wissensforum.de/de/agb/](http://www.vdi-wissensforum.de/de/agb/)

**Veranstaltungsort(e)**

**Düsseldorf:** Novotel Düsseldorf City West, Niederkasseler Lohweg 179, 40547 Düsseldorf, Tel. +49 211/52060-0,

E-Mail: h3279@accor.com

**Frankfurt am Main:** Relexa Hotel Frankfurt am Main, Lurgialee 2, 60439 Frankfurt am Main, Tel. +49 69/95778-0,

E-Mail: frankfurt.main@relexa-hotel.de

**Mannheim:** Mercure Hotel Mannheim am Rathaus, F7 5-13, 68159 Mannheim, Tel. +49 621/3369-90,

E-Mail: h5410@accor.com

Im Veranstaltungshotel steht Ihnen ein begrenztes **Zimmerkontingent** zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie Ihr Zimmer frühzeitig per Telefon oder E-Mail direkt bei dem Hotel mit dem Hinweis auf die „VDI-Veranstaltung“. Weitere Hotels in der Nähe des Veranstaltungsortes finden Sie auch über unseren kostenlosen Service von HRS, [www.vdi-wissensforum.de/hrs](http://www.vdi-wissensforum.de/hrs) Das Hotelportal

**Leistungen:** Im Leistungsumfang ist die Bereitstellung der Veranstaltungsunterlagen enthalten. Bei Präsenzveranstaltungen werden die Pausengetränke und an jedem vollen Veranstaltungstag ein Mittagessen gestellt.

**Exklusiv-Angebot:** Als Teilnehmer dieser Veranstaltung bieten wir Ihnen eine 3-monatige, kostenfreie VDI-Probenmitgliedschaft an (dieses Angebot gilt ausschließlich bei Neuauflnahme).

**Datenschutz:** Die VDI Wissensforum GmbH verwendet die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, um Sie regelmäßig über ähnliche Veranstaltungen der VDI Wissensforum GmbH zu informieren. Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Nutzen Sie dazu die E-Mail Adresse [wissensforum@vdi.de](mailto:wissensforum@vdi.de) oder eine andere der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Auf unsere allgemeinen Informationen zur Verwendung Ihrer Daten auf <https://www.vdi-wissensforum.de> datenschutz-print weisen wir hin.

Hiermit bestätige ich die AGBs der VDI Wissensforum GmbH sowie die Richtigkeit der oben angegebenen Daten zur Anmeldung.

Ihre Kontaktdaten haben wir basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) zu Werbezwecken erhoben. Unser berechtigtes Interesse liegt in der zielgerichteten Auswahl möglicher Interessenten für unsere Veranstaltungen. Mehr Informationen zur Quelle und der Verwendung Ihrer Daten finden Sie hier: [www.wissensforum.de/adressquelle](http://www.wissensforum.de/adressquelle)

Mit dem FSC® Warenzeichen werden Holzprodukte ausgezeichnet, die aus verantwortungsvoll bewirtschafteten Wäldern stammen, unabhängig zertifiziert nach den strengen Kriterien des Forest Stewardship Council® (FSC). Für den Druck sämtlicher Programme des VDI Wissensforums werden ausschließlich FSC-Papiere verwendet.

